**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 03/2018/1.4.1/RPOWP/D**

**I. Zamawiający:**

Nazwa: DK Service Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa

Adres pocztowy: ul. Kardynała Wyszyńskiego 22 Szówsko 37-500 Jarosław

NIP: 7922291506

REGON: 360643851

Strona internetowa: www.decoverni.com

**II. Rodzaj zamówienia:** Dostawa

**III. Nazwa zamówienia:** System ERP na potrzeby zarządzania linią produkcyjną (1 kpl), Serwerownia na potrzeby wydziału produkcji (1 kpl.)

**IV. Opis przedmiotu zamówienia w zakresie dostawy:** System ERP na potrzeby zarządzania linią produkcyjną (1 kpl), Serwerownia na potrzeby wydziału produkcji (1 kpl.)

**1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych wartości niematerialnych i prawnych: System ERP na potrzeby zarządzania linią produkcyjną (1 kpl - licencja)**

1. Moduł zarządzania produkcją,
2. Moduł obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji,
3. Moduł Magazynowo – Handlowy,
4. Serwer czytników kodów kreskowych,
5. Moduł Serwis,
6. Moduł Raporty i Formularze,
7. Serwer raportów,
8. Menadżer rozszerzeń,
9. Panel Menadżera,
10. Moduł produkcyjny specjalistyczny,
11. Moduł logistyczny.
12. rozwiązanie nie gorsze niż: Oprogramowanie do wirtualizacji – środowisko do uruchomienia systemu zarządzania linią produkcyjną;
13. rozwiązanie nie gorsze niż: System operacyjny dla serwerów - Licencje administratora do instalacji na lokalną infrastrukturę serwerową – 1 szt.; oraz licencje dostępowe dla użytkowników.

 Rozwiązanie systemowe zawierać powinno zestaw narzędzi do kompleksowego zarządzania produkcją – od planowania, poprzez jej realizację oraz raportowanie na potrzeby kadry zarządzającej. System powinien umożliwiać prowadzenie ewidencji maszyn i urządzeń, którym zostanie zlecone zadanie produkcyjne. System powinien umożliwiać harmonogramowanie produkcji, polegającej na automatycznym wskazywaniu planowanych terminów realizacji czynności produkcyjnych. Podczas planowania, generowane mają być rezerwacje na surowce, a w przypadku ich braku wyświetlona powinna zostać odpowiednia informacja. Nadzór nad możliwością realizacji planu produkcji ułatwiać powinna także opcja alterowania poprzez wyświetlanie informacji o innych konfliktach, mogących wywołać zagrożenie dla jego terminowego wykonania. Dodatkowy element modułu produkcyjnego, stanowić ma podsystem komplementacji, który odpowiedzialny będzie za definiowanie i wytworzenie produktów. System umożliwiać ma zdefiniowanie składu produktu gotowego, w tym proporcji oraz rodzaju substancji wykorzystywanej w procesie produkcji wyrobów malarskich dyspersyjnych wodorozcieńczalnych. Ponadto, system umożliwiać powinien definiowanie dla wyrobu wielu receptur, pozwalając na obsługę wielowariantowych składników surowcowych. W systemie istnieć powinna kartoteka zleceń kompletacyjnych na wytworzenie, jak i na dekompletację produktów. Niezbędne dla wdrożenia systemu ERP na potrzeby zarządzania linią produkcją będzie implementowanie oprogramowania serwerowego, skorelowanego docelowo z budową serwerowni.

**2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych środków trwałych: Serwerownia na potrzeby wydziału produkcji (1 kpl.)**

 Warstwa sprzętowa stanowić będzie podstawę dla implementowania dedykowanego systemu zarządzania linią produkcyjną w postaci oprogramowania systemowo - serwerowego, oprogramowania projektowego (inicjującego procesy technologiczne), a także modelowania procesów produkcyjnych.W ramach niniejszego postępowania zaplanowano zakup następujących elementów infrastruktury informatycznej:

Zakup serwera nowej linii produkcyjnej: rozwiązanie nie gorsze niż:

1. min. 1 procesor,
2. liczba dysków: min. 4,
3. pamięć zamontowana: ok. 8 GB,
4. pojemność pamięci: min. 64GB;
5. przełącznik sieciowy: min. 24 porty,
6. obudowa Rack
7. Firewall do zabezpieczenia sieci przepustowość ok. 1,5 Gbps

Backup - rozwiązanie o parametrach nie mniej niż:

1. obudowa Rack,
2. pamięć RAM ok. 1 GB,
3. ilość dysków: 4;
4. szafa typu Rack,
5. półka,
6. listwa,
7. klimatyzator - montaż jednostki na ścianie,

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** [**48000000-8**](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/pakiety-oprogramowania-i-systemy-informatyczne-7168) **Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**, **48820000-2 Serwery.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj parametru** | **Specyfikacja techniczna** |
| 1. System ERP na potrzeby zarządzania linią produkcyjną (1 kpl) | 1. **Moduł zarządzania produkcją:**
2. przyjęcia i wydania,
3. tworzenie i edycja zleceń produkcyjnych,
4. przekształcanie elementów zamówień na zlecenia produkcyjne,
5. ewidencja i statusowanie zleceń produkcyjnych,
6. generowanie dokumentów przychodu i rozchodu,
7. współpraca z kolektorami danych,
8. harmonogram produkcji,
9. Liczba stanowisk: 5
10. **Moduł obsługi paneli dotykowych do meldowania produkcji:**
11. praca z wykorzystaniem urządzenia typu tablet,
12. podgląd realizowanych zleceń produkcyjnych,
13. statusowanie zleceń produkcyjnych,
14. obsługa zewnętrznego czytnika kodów kreskowych,
15. obsługa wbudowanej kamery jako czytnika kodów kreskowych,
16. zatwierdzanie kompletnych zleceń produkcyjnych połączone z generowaniem dokumentów przychodu/rozchodu,
17. obsługa czytnika kart zbliżeniowych,
18. autoryzacja użytkownika z wykorzystaniem kart zbliżeniowych,
19. Liczba stanowisk: 2
20. **Moduł Magazynowo – Handlowy:**
21. kategorie asortymentu wielopoziomowe,
22. eksport i import asortymentu, kontrahentów do formatu XLS
23. obsługa zamienników,
24. możliwość uruchamiania modułów zewnętrznych z wykorzystaniem API z wnętrza programu,
25. wielowalutowość,
26. wypełnianie danych kontrahenta z bazy GUS,
27. możliwość weryfikacji wiarygodności kontrahenta za pośrednictwem firm dokonujących weryfikacji płatniczej przedsiębiorstw,
28. integracja z platformą e-commerce,
29. nieograniczona liczba magazynów,
30. integracja z dostawcą usług SMS oraz możliwość wysyłki powiadomień SMS o postępach w realizacji zamówień,
31. eksport i import faktur elektronicznych XML,
32. możliwość wysyłania i odbierania wiadomości email za pomocą wbudowanego klienta poczty,
33. moduł do obsługi załączników do dokumentów, możliwość automatycznego zapisywania załączników w wersji elektronicznej,
34. możliwość dodawania i obsługi ofert dla klientów,
35. tworzenie dokumentów SAD,
36. dokumenty odłożone w czasie,
37. kategorie asortymentu wielopoziomowe,
38. eksport i import asortymentu, kontrahentów do formatu XLS
39. obsługa zamienników asortymentowych,
40. sprawdzanie poprawności nipu UE kontrahenta w systemie EU Vies,
41. obsługa procesu kilkuetapowego przydzielania rabatów przy sprzedaży w zależności od przypisanej definicji maksymalnych rabatów do użytkownika,
42. cenniki indywidualne dla kontrahentów i grup kontrahentów
43. wbudowany kalendarz i rejestr zadań powiązanych z tworzonymi dokumentami,
44. tworzenie zamówień oraz tworzenie zamówień z ofert, tworzenie dokumentów handlowych z zamówień,
45. możliwość przenoszenia pozycji między fakturami, dokumentami sprzedaży, zakupu, magazynowymi, zamówień i ofert,
46. obsługa struktur danych o nieograniczonej ilości rodzaju danych, zdefiniowanych przez użytkownika na poziomie kartotek oraz dokumentów,
47. Liczba stanowisk: 6
48. **Serwer czytników kodów kreskowych:**
49. Umożliwia współpracę z kolektorami danych,
50. Umożliwia współpracę z czytnikami kodów kreskowych i kolektorami danych poprzez użycie protokołu RDP,
51. Zapewnia kolejkowanie przesyłanych i otrzymywanych danych,
52. Liczba stanowisk: 1
53. **Moduł Serwis:**
54. moduł pozwalający realizować obsługę serwisową towarów,
55. dodawanie i obsługa zleceń serwisowych,
56. definicje typów zleceń,
57. obsługa kosztorysu zleceń,
58. Liczba stanowisk: 3
59. **Moduł Raporty i Formularze:**
60. konstruktor raportów,
61. możliwość tworzenia raportów w jednym z układów typu list, chart, table, drop-down table, matrix, tablix,
62. stałe oraz dynamiczne kolumny i wiersze,
63. dowolne zagnieżdżanie na każdej z osi,
64. opcjonalne omijanie nagłówków wierszy lub kolumn,
65. tworzenie wykresów w raporcie,
66. dostęp do źródeł danych typu SQL oraz MS OFFICE,
67. tworzenie raportów na urządzenia mobilne,
68. Liczba stanowisk: 1
69. **Serwer raportów:**
70. publikacja raportów w sieci web,
71. zarządzanie autoryzacją i dostępem do wyświetlanych danych,
72. możliwość eksportu wyświetlanych danych do pakietu MS OFFICE,
73. obsługa protokołu SSL,
74. Liczba stanowisk: 1
75. **Menadżer rozszerzeń:**
76. zarządzanie funkcjami niegenerycznymi w systemie oraz modułami zewnętrznymi,
77. dodawanie, usuwanie, nadawanie uprawnień, definiowanie miejsc uruchomień modułów zewnętrznych i funkcji niegenerycznych w formacie plików wykonywalnych oraz wewnętrznych procedur,
78. definiowanie wyzwalaczy jednostkowych i cyklicznych
79. harmonogramowanie uruchomienia funkcji wewnętrznych oraz niegenerycznych,
80. przekazywanie danych wynikowych do pakietu MS OFFICE
81. definiowanie zestawu parametrów przekazywanych do modułów zewnętrznych,
82. definiowanie schematów danych przekazywanych z modułów zewnętrznych,
83. Liczba stanowisk: 1
84. **Panel Menadżera:**
85. Analizy sprzedaży (wg różnych podziałów),
86. Analizy sprzedaży ze wskaźnikami KPI ,
87. Analizy obrotów magazynowych (wg różnych podziałów),
88. Analizy obrotów magazynowych ze wskaźnikami KPI,
89. Analizy zamówień (wg różnych podziałów),
90. Analiza zakupów,
91. Analiza rozrachunków,
92. Możliwość dynamicznej zmiany rodzaju wykresu,
93. Definiowanie danych wykresu na podstawie zaznaczonego obszaru danych,
94. Liczba stanowisk: 1
95. **Moduł produkcyjny specjalistyczny:**
96. moduł powinien zapewniać możliwość budowania technologii produkcji i formulacji produkcyjnej dla farb, lakierów tynków i innych wyrobów produkowanych przez Producenta z bazy danych surowcowych
97. baza danych surowców powinna umożliwiać wpisanie/sczytanie z innego oprogramowania parametrów umieszczonych w dokumentacji technicznej (tzw. TDS : Technical Data Sheet), danych bezpieczeństwa (tzw. MSDS Material Safety Data Sheet) i/lub innych dokumentach dostępnych dla surowców stosowanych przez Przedsiębiorstwo. Ww. surowce powinny móc być filtrowane pod względem grup surowcowych (np. wypełniacze, dyspersje wodne, zagęstniki, dyspergatory etc.) i innych parametrów (np. technicznych.)
98. wybierając surowce i wpisując ich wagę w g/kg/T etc. użytkownik powinien zapisać technologię produkcji, która będzie określać zawartości % poszczególnych składników i etapy produkcyjne wyrobu.
99. na podstawie zapisanej technologii aplikacja powinna zapewniać możliwość automatycznego przeliczenia wagi stosowanych surowców w zależności od wielkości szarży produkcyjnej. Ponadto, na podstawie danych zgromadzonych w bazie, aplikacja powinna umożliwiać automatyczne przeliczanie na objętość zastosowanych składników.
100. na podstawie danych zawartych w bazie, oprogramowanie powinno umożliwiać bezpośrednie wyliczenie co najmniej: stężenia objętościowego pigmentów (tzw. PVC), wyrażonego w [%], stężenia objętościowego lotnych związków organicznych (tzw. VOC lub LZO) wyrażonego w g/L], zawartości suchej masy spoiw organicznych w formulacji wyrażonej np. w [g], [%masy] i/lub [ % obj.], zawartości substancji suchej/aktywnej dyspergatorów w formulacji wyrażonej np. w [g] ,[%masy] i/lub [ % obj].
101. moduł powinien umożliwiać zapisanie i wydrukowanie innych parametrów zmierzonych dla wyprodukowanego wyrobu jak np. pH, lepkość KU, połysk 200, połysk 600 celem ich archiwizacji.
102. Liczba stanowisk: 5
103. **Moduł logistyczny:**
104. Integracja z operatorami logistycznymi,
105. Przygotowanie listów przewozowych,
106. Dołączanie numerów listów przewozowych do faktur i zamówień,
107. Śledzenie statusu wysyłki,
108. Liczba stanowisk: 1
109. Rozwiązanie nie gorsze niż: **Oprogramowanie do wirtualizacji** – środowisko do uruchomienia systemu zarządzania linią produkcyjną; rozwiązanie nie gorsze niż: **System operacyjny dla serwerów** - Licencje administratora do instalacji na lokalną infrastrukturę serwerową – 1 szt.; oraz licencje dostępowe dla użytkowników.
110. Oprogramowania systemowe, które powinno mieć możliwość uruchomienia usług: Active Directory, logowanie do domeny oraz Hyper-V,
111. 15x Licencje dostępowe CAL User
112. 10x Remote Desktop CAL User
113. Oprogramowanie pozwalać powinno również na wykonywanie kopii i odzyskiwania całych maszyn wirtualnych, dysków wirtualnych, pojedynczych plików.
114. Kopie zapasowe tworzone na dysku; wbudowana deduplikacja i kompresja
115. Licencja wieczysta
 |
| 2. Serwerownia na potrzeby wydziału produkcji (1 kpl.) | **1. Zakup serwera nowej linii produkcyjnej: rozwiązanie nie gorsze niż:**1. Minimalna liczba fizycznych procesorów w serwerze: 1
2. Minimalna liczba „core” na procesor: 8
3. Częstotliwość procesora: nie gorsza niż 2.1 GHz
4. liczba dysków: min. 4 x 600GB 10K zamontowane w oferowanym serwerze muszą posiadać interfejs: SAS (Hot Plug)
5. pamięć zamontowana: ok. 8 GB,
6. Sumaryczny możliwy rozmiar pamięci RAM w oferowanym serwerze nie może być mniejszy niż 64 GB
7. przełącznik sieciowy: min. 24 porty,
8. obudowa Rack
9. Firewall do zabezpieczenia sieci przepustowość ok. 1,5 Gbps
10. Dostarczony serwer musi umożliwiać wykorzystanie dostępnej technologii wirtualizacji procesora
11. Oferowany serwer musi być wyposażony w pamięć RAM z korekcją błędów
12. Oferowany serwer musi posiadać kontroler RAID, umożliwiający realizację RAID 0,1,10,5,50 (12Gbit) na zamontowanych w serwerze dyskach SAS lub SATA
13. Dostarczony serwer musi być przystosowany do zamontowania w szafie rack 19”.
14. Dostarczony serwer musi posiadać wszelkie niezbędne elementy do montażu
15. Dostarczony serwer musi posiadać co najmniej dwa zasilacze redundantne

**2. Szafa serwerowa:**1. Szafa stojąca rack 19'' min 27U 600x800mm (drzwi perforowane)
2. 3x organizery kablowe,
3. 2x półkę stałą,
4. 1x panel krosowy 24portowy kat 5e,
5. 2x listwa zasilająca 1U 6 gniazd do szaf rack 19'', wtyk C14
6. 6x kabek krosowy FTP 3m
7. 16x kabel krosowy FTP 0,5m

**3. Zasilacz awaryjny serwera:**1. Architektura UPSa on-line
2. Moc pozorna 1500 VA
3. Liczba gniazd z utrzymaniem zasilania 6 x IEC320 C13 (10A)
4. Port komunikacyjny RS232, USB , karta sieciowa
5. Zasilacz wyposażony w zewnętrzny moduł bateryjny dedykowany do tego zasilacza wydłużający czas pracy na baterii

**4. Backup - rozwiązanie o parametrach nie mniej niż:**1. obudowa Rack,
2. Obudowa 1U do montażu na stelażu 19”
3. Procesor dwurdzeniowy 1.8 GHz
4. pamięć RAM ok. 1 GB,
5. ilość dysków: 4; Zainstalowane dyski 4x 2TB SATA
6. szafa typu Rack,
7. Interfejs sieciowy - 1Gbit/s z dwoma portami RJ-45 oraz funkcją agregacji łączyPrędkość odczytu, wynoszącą do 218 MB/sekPrędkość zapisu wynoszącą około 147 MB/sekOchrona za pomocą funkcji kopii zapasowych i synchronizacji danych
8. półka,
9. listwa,

**5. Klimatyzator:**1. montaż jednostki na ścianie,
2. moc 1000W,
3. Liczba trybów pracy 4 (chłodzenie, grzanie, wentylacja, auto), poziom hałasu 59 dB,
4. wydajność́ chłodnicza 4040W

**6. Przełącznik sieciowy:**1. Liczba portów: min. 24 x GigabitEthernet 10/100/1000Base-T
2. Obsługa sieci VLAN
3. Zapobieganie powstawaniu pętli oraz kontrola burzy broadcastowej
4. Obsługa lustrzanych portów ułatwiająca monitorowanie sieci
5. Zarządzanie przez przeglądarkę WWW

**7. Firewall:**1. Zawiera 2xWAN Gigabit, min 4xLAN Gigabit
2. Przepustowość SPI: ok. 1,5 Gbps
3. Liczba równoczesnych połączeń VPN IPSEC min 100.
4. Przepustowość AES VPN: 400 Mbps
5. Sprzęt do montażu w szafie rack 19”
6. Zawiera roczną licencję programów IDP, Antivirus, Antispam, Content Filtering
 |

**V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:**

1. W ubieganiu się o udzielenie zamówienia mogą uczestniczyć Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
2. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia - za spełnienie warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia umieszczonego na formularzu oferty- załącznik nr 1 „Wzór oferty”,
3. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - za spełnienie warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia umieszczonego na formularzu oferty- załącznik nr 1 „Wzór oferty”,
4. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia - za spełnienie warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia umieszczonego na formularzu oferty- załącznik nr 1 „Wzór oferty”,
5. posiadają wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji dostaw systemów ERP na potrzeby zarządzania liniami produkcyjnymi lub serwerowni na potrzeby wydziałów produkcji o parametrach wskazanych w przedmiocie zamówienia lub pokrewnych (zbliżonych) (CPV: [48000000-8](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/pakiety-oprogramowania-i-systemy-informatyczne-7168) Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48820000-2 Serwery.). Zamawiający uzna za spełnienie tego warunku poprzez wykazanie przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich 12 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności firmy jest krótszy w tym okresie, wykonał co najmniej 2 dostaw systemów ERP na potrzeby zarządzania liniami produkcyjnymi lub serwerowni na potrzeby wydziałów produkcji o parametrach wskazanych w przedmiocie zamówienia lub pokrewnych (zbliżonych), mieszczących się w zakresie CPV: [48000000-8](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/pakiety-oprogramowania-i-systemy-informatyczne-7168) Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48820000-2 Serwery. Za spełnienie warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia oraz uzupełnienie listy referencji dostaw umieszczonych w formularzu oferty - załącznik nr 1 „Wzór oferty”,
6. udzielą minimum 12 - miesięcznej gwarancji/darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego na przedmiot zamówienia określony w niniejszym postępowaniu ofertowym, liczonej od momentu dostawy przedmiotu zamówienia (potwierdzonej protokołem zdawczo-odbiorczym) – za spełnienie warunku Zamawiający uzna podpisane oświadczenia umieszczone na formularzu oferty – załącznik nr 1 „Wzór oferty”,
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta do przedstawienia dodatkowych dokumentów i informacji potwierdzających spełnienie warunków, o których mowa w pkt. 1. (lit. a, b, c, d, e).
8. W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienia udzielane przez Zamawiającego, nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
9. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
10. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
11. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
12. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
13. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.
14. Za spełnienie warunku o którym mowa w pkt. V, ppkt. 3 (lit. a, b, c, d, e), Zamawiający uzna, jeżeli będzie miał możliwość podpisania oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego – wzór oświadczenia o nieistnieniu konfliktu interesów i załącznika nr 5 do zapytania ofertowego – wzór oświadczenia o braku powiązań z wykonawcami.
15. Wykonawca nie spełniający warunków udziału w postępowaniu ofertowym albo powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym zostaje wykluczony, a jego oferta odrzucona.
16. Oferenci, w zakresie przedmiotu zamówienia, zobowiązani są do przedstawienia załącznika nr 1 „Wzór oferty” i szczegółowego opisu przedmiotu dostawy. Za spełnienie warunku Zamawiający uzna, przedłożenie przez Oferenta załącznika nr 1 –„Wzór oferty”, i załącznika nr 4 – „Specyfikacja techniczna”. Każdą ofertę złożoną na wzorach dokumentów innych niż przewidzianych w przedmiotowym postepowaniu ofertowym (załącznik nr 1 – Wzór oferty, załącznik nr 4 – Specyfikacja techniczna) odrzuca się.
17. Oferty można składać w języku polskim.
18. Odrzuceniu podlegają także oferty dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia.
19. Oferty powinny zawierać okres ważności, przy czym minimalny okres związania ofertą nie może być krótszy niż 90 dni.
20. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
21. Nie dopuszcza się możliwości składania ofert wariantowych.
22. Nie przewiduje się ustanowienia dynamicznego systemu zakupów.
23. Nie przewiduje się wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
24. Każdą ofertę nie spełniającą warunków formalnych (zawartych w niniejszym postepowaniu ofertowym) odrzuca się. Spełnianie warunków udziału w postępowaniu oceniane będzie na zasadzie „spełnia/nie spełnia” – na podstawie złożonych dokumentów.

**VI. Miejsce realizacji zamówienia**

**Miejsce realizacji dostawy:** Polska, województwo podkarpackie, powiat jarosławski, gmina Wiązownica, Szówsko 37-500 Jarosław, ul. Kardynała Wyszyńskiego 22.

**VII. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie (waga):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kryterium (symbol)** | **Waga kryterium** |
| 1. | Cena netto (C) | 50% |
| 2. | Czas realizacji zamówienia (Z) | 30% |
| 3.  | Okres gwarancji (G) | 10% |
| 4. | Darmowej subskrypcjii wsparcia technicznego (S) | 10% |

**VIII. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium:**

1. **Kryterium: C – Cena netto – Waga 50%:**
2. Cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia,
3. Cenę ofertową należy podać w walucie PLN.
4. Ceny w PLN należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Cena podlegająca ocenie będzie ceną netto za wykonanie dostawy przedmiotu zamówienia wraz z wszystkimi związanymi z realizacją zamówienia,
6. Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane na podstawie ceny netto podanej w formularzu oferty - Zamawiający uzna dane kryterium oceny za spełnione w przypadku uzupełnienia w punkcie dotyczącym przedmiotowego kryterium załącznika nr 1 „Wzór oferty”.

 W ramach przedmiotowego kryterium Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów za kryterium „cena netto” wyliczonych w oparciu o wzór:

 Cena netto oferty najniższej

C = x 50 = ilość punktów

 Cena netto rozpatrywanej oferty

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: 50 pkt.

1. **Kryterium Z - Czas realizacji zamówienia – waga 30%**
2. Czas realizacji zamówienia należy podać w tygodniach,
3. W ramach tego kryterium Zamawiający dokona oceny ofert pod kątem czasu realizacji przedmiotu zamówienia w tygodniach na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów za kryterium „czas realizacji” wyliczonych w oparciu o wzór:

 Najkrótszy czas realizacji zamówienia

Z = x 30 = ilość punktów

 Czas realizacji zamówienia rozpatrywanej oferty

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: 30 pkt.

1. **Kryterium G – Gwarancja – waga 10%**
2. Okres gwarancji należy podać w pełnych miesiącach,
3. Kryterium dotyczy środków trwałych w ramach zakresu obejmującego serwerownie na potrzeby wydziału produkcji (1 kpl.)
4. W ramach przedmiotowego kryterium Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów za kryterium „Gwarancja” wyliczonego w oparciu o wzór:

 Okres gwarancji rozpatrywanej oferty

 G = x 10 = ilość punktów

 Najdłuższy okres gwarancji

Należy zaznaczyć, iż Oferenci zobligowani są w ramach kryterium dopuszczającego do udzielenia minimum 12 - miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia określony w niniejszym postępowaniu ofertowym.

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane na podstawie okresu gwarancji podanego w formularzu oferty - Zamawiający uzna dane kryterium oceny za spełnione w przypadku uzupełnienia w punkcie dotyczącym przedmiotowego kryterium załącznika nr 1 „Wzór oferty”.

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: 10 pkt.

1. **Kryterium S – Okres darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego – waga 10%**
2. Okres darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego należy podać w pełnych miesiącach,
3. Kryterium dotyczy wartości niematerialnych i prawnych w ramach zakresu obejmującego systemu ERP na potrzeby zarządzania linią produkcyjną (1 kpl)
4. W ramach przedmiotowego kryterium Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów za kryterium „Okres darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego” wyliczonego w oparciu o wzór:

 Okres darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego

 rozpatrywanej oferty

 S = x 10 = ilość punktów

 Najdłuższy okres darmowej subskrypcji

 i wsparcia technicznego

Należy zaznaczyć, iż Oferenci zobligowani są w ramach kryterium dopuszczającego do udzielenia minimum 12 - miesięcznej darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego na przedmiot zamówienia określony w niniejszym postępowaniu ofertowym.

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane na podstawie okresu darmowej subskrypcji
i wsparcia technicznego podanego w formularzu oferty - Zamawiający uzna dane kryterium oceny za spełnione w przypadku uzupełnienia w punkcie dotyczącym przedmiotowego kryterium załącznika nr 1 „Wzór oferty”.

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: 10 pkt.

Punkty przyznane w kryterium ceny, kryterium czas realizacji zamówienia, kryterium gwarancji, kryterium okres darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego, zostaną do siebie dodane. Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach wszystkich kryteriów wynosi 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą sumaryczną liczbę punktów według wzoru:

Ʃ = C + Z + G + S

Gdzie:

Ʃ – łączna suma przyznanych punktów

C – liczba punktów przyznana w kryterium „CENA”

Z – liczba punktów przyznana w kryterium „CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA”

G – liczba punktów przyznana w kryterium „GWARANCJA”

S – liczba punktów przyznana w kryterium „OKRES DARMOWEJ SUBSKRYPCJI I WSPARCIA TECHNICZNEGO”

**IX. Miejsce, sposób i termin składania oraz otwarcia ofert**

1. Miejscem składania ofert jest: DK Service Sp. z o.o. Sp. k., ul. Kardynała Wyszyńskiego 22 Szówsko 37-500 Jarosław
2. Oferta powinna zostać złożona w terminie do 30.04.2018 roku do godziny 10:00,
3. Ofertę należy złożyć osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską na adres Zamawiającego lub w postaci skanu podpisanych dokumentów na adres mailowy: wolanin.d@poczta.onet.pl
4. W przypadku przesyłania oferty Pocztą Polską bądź firmą kurierską decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby firmy Zamawiającego: DK Service Sp. z o.o. Sp. k., ul. Kardynała Wyszyńskiego 22 Szówsko 37-500 Jarosław
5. W przypadku przesyłania oferty Pocztą Polską bądź firmą kurierską oferty należy składać w zamkniętej kopercie zaadresowanej do siedziby Zamawiającego wraz z dopiskiem *„Oferta na zakup system ERP na potrzeby zarządzania linią produkcyjną (1 kpl), serwerowni na potrzeby wydziału produkcji (1 kpl.)* *– nie otwierać do dnia 30.04.2018 roku do godziny 10:10”*. Oferty składane w innej formie nie będą przyjmowane oraz rozpatrywane przez Zamawiającego.
6. W przypadku przeslania oferty w postaci skanu podpisanych dokumentów na adres mailowy Zamawiającego w tytule wiadomości zawrzeć zapis „*Oferta na zakup system ERP na potrzeby zarządzania linią produkcyjną (1 kpl), serwerowni na potrzeby wydziału produkcji (1 kpl.)* *– nie otwierać do dnia 30.04.2018 roku do godziny 10:10”*.
7. Oferta powinna być sporządzona na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 i 4 do postępowania ofertowego.
8. Oferta musi być złożona w formie pisemnej i być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do występowania w imieniu Oferenta.
9. Koszty opracowania i złożenia oferty ponosi Oferent.
10. Wykonawca może złożyć w prowadzonym postępowaniu wyłącznie jedną ofertę.
11. Otwarcie kopert z Ofertami nastąpi w dniu 30.04.2018 r. o godzinie 10.10 w siedzibie zamawiającego: DK Service Sp. z o.o. Sp. k., ul. Kardynała Wyszyńskiego 22 Szówsko 37-500 Jarosław, (Polska, województwo podkarpackie, powiat jarosławski, gmina Wiązownica, Szówsko 37-500 Jarosław, ul. Kardynała Wyszyńskiego 22)
12. Wszyscy oferenci biorący udział w procedurze o udzielenie zamówienia, będą mieli możliwość uczestniczenia osobiście w posiedzeniu otwarcia kopert z ofertami we wskazanym terminie i miejscu (DK Service Sp. z o.o. Sp. k., ul. Kardynała Wyszyńskiego 22 Szówsko 37-500 Jarosław, godzina 10:10). Oferenci mogą być reprezentowani przez swoich pracowników na podstawie udzielonego w formie pisemnej pełnomocnictwa. Zamawiający przed otwarciem kopert z ofertami poda do wiadomości oferentów kwotę jaką przeznaczył na sfinansowanie zamówienia. W trakcie spotkania Zamawiający poinformuje również oferentów o ilości złożonych ofert, a także poda nazwy i adresy dostawców, ceny poszczególnych ofert oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert (kryterium: cena, kryterium: czas realizacji zamówienia, kryterium: gwarancja, kryterium: okres darmowej subskrypcji i wsparcia technicznego). Oferenci podczas spotkania będą mieli możliwość zapoznania się z treścią złożonych ofert, z zastrzeżeniem konieczności zachowania przepisów dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.
13. Wyniki rozstrzygnięcia wyboru zostaną wysłane do każdego Wykonawcy, który złoży ofertę oraz opublikowane zostaną na stronie internetowej Zamawiającego (www.decoverni.com) /bazie konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/), najpóźniej do dnia 11.05.2018 roku.
14. Wszyscy oferenci będą mieli możliwość uzyskania w wybrany sposób (w siedzibie Zamawiającego pod adresem: DK Service Sp. z o.o. Sp. k., ul. Kardynała Wyszyńskiego 22 Szówsko 37-500 Jarosław lub elektronicznie) wglądu do pełnego protokołu z postępowania o udzielenie zamówienia.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości wydłużenia terminu rozstrzygnięcia wyników wyboru Dostawcy, w szczególności w przypadku otrzymania i konieczności zweryfikowania znaczącej liczby ofert, przy czym wydłużenie terminu rozstrzygnięcia wyników wyboru Wykonawcy w takim przypadku nastąpi nie później niż do dnia 18.05.2018 roku.
16. W przypadku konieczności wydłużenia terminu rozstrzygnięcia wyników wyboru Dostawcy, Zamawiający najpóźniej do dnia 11.05.2018 roku poinformuje drogą elektroniczną wszystkich Oferentów biorących udział w postępowaniu o wydłużeniu terminu rozstrzygnięcia wyników wyboru Wykonawcy, a także zamieści stosowną informację na stronie internetowej Zamawiającego (www.decoverni.com),
17. Zamawiający do dnia 11.05.2018 roku (z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia terminu rozstrzygnięcia wyników wyboru Dostawcy), zamieści na stronie internetowej Zamawiającego (www.decoverni.com), oświadczenie o nieistnieniu konfliktu interesów zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 i o braku powiązań z wykonawcami, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszego postępowania ofertowego.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania ofertowego w przypadku powtórzenia czynności albo unieważnienia postępowania jeżeli podmiot/podmioty biorące udział w postępowaniu wpłynęły na jego wyniki w sposób sprzeczny z prawem.
19. Oferent ma możliwość składania pytań do niniejszego postepowania ofertowego.
20. Zamawiający udziela odpowiedzi ws. treści postępowania ofertowego, jeżeli prośba o udzielenie wyjaśnień wpłynie nie później, niż do końca dnia 26.04.2018 r. Jeżeli prośba taka wpłynęła w terminie późniejszym albo prośba ta dotyczy udzielonych już wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień, albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
21. Treść zapytań wraz z odpowiedziami Zamawiający przekazuje do wiadomości wszystkich oferentów za pomocą własnej strony internetowej/bazy konkurencyjności, bez wskazywania autora pytania.
22. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z oferentami: szczegółowych informacji nt. przedmiotu zamówienia udziela Pan Dariusz Wolanin w formie pisemnej (poczty elektronicznej) pod adresem e-mail: wolanin.d@poczta.onet.pl

**X. Warunki, zmiany umowy, kary umowne i odstąpienie od umowy:**

1. Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
2. odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy – w wysokości 10% wartości umowy,
3. niespełnienia określonych w postepowaniu ofertowym wymagań dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia (np. nieprawidłowe parametry, zła jakość lub zniszczenia przedmiotu zamówienia) – w wysokości 20% wartości umowy,
4. 0,5% całkowitej wartości dostawy za każdy tydzień opóźnienia, lecz nie więcej niż 5% całkowitej ceny przedmiotu zamówienia/umowy,
5. Zamawiający zapłaci Dostawcy kary umowne w następującym przypadku:
6. odstąpienie od Umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy,
7. zwłoki w zakresie zapłaty wynagrodzenia – 0,5% całkowitej wartości dostawy za każdy tydzień opóźnienia, lecz nie więcej niż 5% całkowitej ceny przedmiotu zamówienia/umowy,
8. Kary umowne o których mowa w pkt. X ppk. 1 (lit. c), i ppkt. 2. (lit. b) będą miały zastosowanie wyłącznie w przypadku rażących opóźnień w zakresie zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zwłoki w zakresie zapłaty wynagrodzenia, a ich egzekwowalność zależna będzie od postanowień stron umowy,
9. Kary umowne nie dotyczą przypadków spowodowanych siłą wyższą,
10. Odstąpienie od umowy przysługiwać będzie Zamawiającemu w przypadku wykonania przedmiotu zamówienia, który nie spełnia wymagań zawartych w niniejszym postepowaniu ofertowym oraz złożonej przez Dostawcę ofercie,
11. Zmiany umowy o zamówienie dopuszczalne są w niżej wymienionych przypadkach:
12. zmiany danych adresowych stron, ich rachunków bankowych bądź zmiany osób wymienionych przez strony do realizacji umowy,
13. zmiany formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Dostawcę lub Zamawiającego,
14. zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia z powodów niezawinionych przez Dostawcę, których nie można było wcześniej przewidzieć,
15. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Każda zmiana i uzupełnienie umowy, będzie wymagać aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Poza innymi przypadkami określonymi w treści umowy, zmiany umowy będą mogły być wprowadzane w związku z zaistnieniem okoliczności, których wystąpienia Zamawiający i Wykonawca nie przewidywali w chwili zawierania umowy. Wskazane okoliczności nie mogą być wywołane zarówno przez Zamawiającego, jak i Wykonawcę, ani przez nich zawinione i muszą wywoływać ten skutek, iż umowa nie będzie mogła być wykonana wedle pierwotnej treści, w szczególności z uwagi na rażącą stratę grożącą jednemu z nich lub niemożność osiągnięcia celu umowy.
16. Przedłużenie terminów zakończenia dostawy przedmiotu zamówienia, dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku:
17. przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
18. działania siły wyższej (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość dostawy,
19. wystąpienia niekorzystnych warunków pogodowych, uniemożliwiających dochowanie wymogów technicznych i technologicznych dostawy;
20. wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia  umowy, pomimo zachowania należytej staranności,
21. konieczność usunięcia błędów w specyfikacji technicznej, które będą miały wpływ na termin wykonania umowy,
22. innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu odstawy.
23. W sytuacjach opisanych w niniejszym postepowaniu ofertowym, w zakresie przedłużenia terminu dostawy wymaga pisemnego wniosku Wykonawcy wraz z uzasadnieniem oraz aneksu do umowy podpisanego przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
24. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych zarówno jego, jak i Wykonawcy ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, wprowadzone zostaną do umowy stosowne zmiany weryfikujące redakcyjne dotychczasowe brzmienie umowy, bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa.

Załączniki do postepowania ofertowego;

1. Załącznik nr 1 – Wzór oferty

2. Załącznik nr 2 – Wzór umowy na dostawę

3. Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o nieistnieniu konfliktu interesów (wypełnia Zamawiający)

4. Załącznik nr 4 – Specyfikacja techniczna

5. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia o braku powiązań z wykonawcami (wypełnia Zamawiający)

6. Załącznik nr 6 – Protokół postępowania (wypełnia Zamawiający)